

レストラン利用規約およびキャンセルポリシー

2025 年 11 月 19 日改定

フェルム ラ・テール美瑛本店・レストランでは、お客様にご満足をいただけるようご利用に関して下記の利用規約を設けております。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1. 適用範囲

- (1)当レストランとの間で締結する契約およびこれに関連する契約は、本規約の定めによるものとし、本規約に定めない事項については、当レストラン規約、法令または一般に確立された慣習によるものといたします。
- (2)当レストランが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じた場合は、前項の規定にかかわらず、特約を優先いたします。

2. ご利用の拒否および予約・契約の解除

以下の場合において、ご利用(予約・契約)をお断りいたします。

また、契約を締結後に該当事実が判明した場合は、予約・契約を解除させていただきます。

(1)ご利用者に次の事由に該当する方がいる場合

- 1. 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力
- 2. 暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体
- 3. 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者がいる場合

(2)レストランまたは従業員に対し、暴力・脅迫・恐喝等の威圧的行為を行った場合、または合理的な範囲を超える要求をされた場合。かつて同様な行為を当レストラン、若または他の施設で行ったと認められる場合も含みます。

(3)ご利用者が他のお客様に著しく迷惑を及ぼす恐れがある場合、またはそのような言動をされた場合。

(4)ご利用者が明らかに伝染病に罹患している場合、または感染により罹患する恐れのある疾病を有する場合。

(5)予約・契約の内容(使用目的)が申込時と異なり、明らかな虚偽の申請をしたとき。

(6)利用者が本規約に違反した場合(違反の恐れがあると当レストランが判断した場合を含む)。

(7)客席が満席によりご案内が困難な場合。

(8)天災、施設の故障、その他やむを得ない事由によりご利用頂けない場合。

3.禁止事項

以下の行為はご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- (1)犬・猫・小鳥等、その他の愛玩動物、家畜類の持ち込み(法に定める補助犬は除く)
- (2)発火・引火性のある物品や危険物の持ち込み
- (3)悪臭を発する物の持ち込み
- (4)他店または私的な飲食物の無断持ち込み
- (5)法令または公序良俗に反する行為、および他のお客様へ迷惑・不快感を与える言動
- (6)商業目的または他のお客様に迷惑となる写真撮影
- (7)備え付けの設備・備品等の無断移動
- (8)使用目的以外のご使用
- (9)その他法令により禁止されている行為

4. 営業

- (1) 当レストランの詳しい営業時間は、ホームページおよび SNS にてご案内いたします。
- (2) 必要やむを得ない場合には、臨時で営業時間を変更することがございます。

5. 免責事項

- (1) メニューは仕入れ等の都合により、変更させていただく場合があります。
- (2) アレルギーのあるお客様は、あらかじめお申し出ください。お申し出がない場合は、当レストランでは責任を負いかねますのでご了承ください。
- (3) 当レストランの許可を得てテイクアウトされた商品の品質保証は、お渡し当日までとさせていただきます。翌日以降につきましては、当レストランでは責任を負いかねます。

6. 損害賠償

お客様におかれましては、故意または過失によりレストランの施設・什器・備品等を破損・損傷されないようご注意ください。万が一損害が発生した場合は、当レストランよりご提示する内容に基づき、速やかに修理または相当額の弁償をお願い致します。

7. 料金

・アレルギー対応、または菜食主義などの特別メニューのご対応につきましては、内容に応じて別途お見積りをさせていただきます。また、ご要望内容により、対応が難しい場合がございますのであらかじめご了承ください。なお特別対応確定後のキャンセルにつきましては、実費を別途ご請求させていただく場合がございます。

・原材料、資材、人件費などの変動に伴い、料金を見直しさせていただく場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

8. 取消・変更

(1)ご予約後のキャンセルにつきましては、下記の通りキャンセル料を申し受けます。なお、個室貸切にてご予約の場合は、ご予約料金と個室貸切料等を含んだ金額にてご請求させていただきます。

- ・ご利用日の7日前まで：ご予約料金の20%（8名様以上の場合*）
- ・ご利用日の3日前まで：ご予約料金の50%
- ・ご利用日前日の15:00まで：ご予約料金の80%
- ・ご利用日前日の15:00以降および当日（ノーショウを含む）：ご予約料金の100%

*8名様以上でのご予約は、食材などの仕入れの準備の都合上7日前よりキャンセル料の対象となります。あらかじめご了承ください。

(2) 日程の変更について

ご予約日の2日前までに日程の変更をお願いいたします。それ以降の変更はキャンセル扱いとさせていただきます、お料理代金の50%をキャンセル料として申し受けます。

なお(1)(2)ともにランチのご予約の場合は、コースの最低料金を基準にキャンセル料を算出させていただきます。また、仕入れ等により実費が発生している場合には、上記キャンセル料とは別にご請求させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

(3) 既に手配済みの実費（仕入れ・発注・外部委託等）がある場合は21日前より、上記とは別途ご請求させていただきます。

9. レストラン貸切のご入金、取消・変更

レストラン会場貸切料のご入金はご予約日の1か月前までをお願い致します。

貸切予約のキャンセルにつきましては、下記のとおりキャンセル料を申し受けます。

- ・ご利用日の31日前：お見積金額の50%
- ・ご利用日の21日前：お見積金額の75%
- ・ご利用日の14日前から当日：お見積金額の100%