

「レストラン利用規約およびキャンセルポリシーについて」

2025 年 7 月 20 日改定

フェルム ラ・テール美瑛本店・レストランでは、お客様にご満足をいただけるようご利用に関して下記の利用規約を設けておりますので、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

1.適用範囲

(1)当レストランとの間で締結する契約及びこれに関連する契約は、この規約の定めるところとし、この規約に定めない事項については、当レストラン規約、法令又は一般に確立された習慣によるものと致します。

(2)当レストランが、法令及び習慣に反しない範囲で特約に応じた時は、前項の規定にかかわらず、特約を優先するものとする。

2.ご利用の拒否、および予約・契約の解除

次に掲げる場合において、ご利用(ご利用に際しての予約・契約)をお断りいたします。

また、予約・契約を締結した後において、その事実が判明した場合は、予約・契約を解除させていただきます。

(1)利用者に次の事由に該当する者がいる場合

1 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力

2 暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体

3 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者のあるもの

(2)レストラン若しくは従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様な行為を当レストラン、若しくは他のレストランで行ったと認められるとき。

(3)利用しようとする者が、他のお客様に著しく迷惑を及ぼす虞があるとき、及び著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(4)ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている場合。

(5)予約・契約の内容(使用目的)がお申し込み時と異なり、明らかな虚偽の申請をしたとき。

(6)利用者がこの規約に違反したとき。(違反する恐れがあると当レストラン側が判断した場合を含む)

(7)利用客席が満席により余裕がないとき。

(8)天災、施設の故障、その他やむを得ない等の事由により利用させることができないとき。

3.禁止事項

次に掲げる事項につきましては、ご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- (1)犬・猫・小鳥等、その他の愛玩動物、家畜類の持ち込み(法に定める補助犬は除く)
- (2)発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み
- (3)悪臭を発する物の持ち込み
- (4)他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み
- (5)法令または、公序良俗に反する行為、および他のお客様への迷惑行為、不快感を与えるような言動
- (6)商業目的及び他のお客様に迷惑がかかるような写真撮影
- (7)備付品等の移動
- (8)使用目的以外のご使用
- (9)その他法令で禁じられている行為

4.営業

- (1) 当レストランの詳しい営業時間は、ホームページ及び SNS でご案内いたします。
- (2) 前項の営業は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがございます。

5.免責事項

- (1) メニューは仕入れ等の都合により、変更をさせていただく場合があります。
- (2) アレルギーのあるお客様は、予めお申し出いただきます。お申し出がない場合お客様の責任により対応していただく事項とさせていただきますのでご了承ください。
- (3) 当レストランの許可を得てテイクアウトされたケーキ等の商品はお渡しした当日を過ぎた後に関しましては、レストランはその責任を負いません。

6.損害賠償

お客様が故意にレストランの施設・什器備品等を破損損傷しないよう充分にご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合は、その修理に関してレストランよりご提示申し上げますので、速やかに修理していただくか、相当額を弁償していただきます。

7. キャンセルおよび人数変更について

- (1) ご利用日前日または当日におけるレストランのご利用人数の減少、キャンセル、またはメッセージプレートのご予約取消しにつきましては、以下の通りキャンセル料を頂戴いたします。
 - ・ご利用日前日の 17:00 までのご連絡：ご予約料金の 50%
 - ・ご利用日前日の 17:00 以降および当日のご連絡：ご予約料金の 100%
- (2) ランチの日程変更につきましては、ご来店予定日の前日 17:00 までにご連絡をお願いいたします。これ以降の変更はキャンセル扱いとなり、お料理代金の 50%をキャンセル料として申し受けます。

なお、(1)(2)ともにランチのご予約に関してはコースの最低料金を基準にキャンセル料を算出させていただきます。また、仕入れ等により実費が発生している場合には、上記キャンセル料とは別途ご請求させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。